



ZADANIE

RYNEK

ROZWIĄZANIE

| OGRANICZENIE OBROTU GOTÓWKI W SPRZEDAŻY NA STOŁÓWCE ORAZ
 | UMOŻLIWIENIE SKŁADANIA ZAMÓWIEŃ W INTERNECIE
 | DUŻE ORGANIZACJE POSIADAJĄCE WŁASNE STOŁÓWKI
 | SYSTEM BiSO STOŁÓWKA Z ePORTMONETKĄ I SERWISEM ZAMÓWIEŃ WWW



STOŁÓWKA z SERWISEM ZAMÓWIEŃ WWW i ePORTMONETKĄ

Lokalna elektroniczna portmonetka bezczasowa

ROZWIĄZANIE

W roku 2018 dokonaliśmy znaczącego rozwoju naszej flagowej aplikacji jakim jest RBAS Stołówka. Standardowe do tego roku rozwiązanie zostało rozbudowane, w tym także w sposób profilowany, zgodnie z potrzebami opisywanego przypadku o nowe funkcje i aplikacje takie jak:

- wprowadzenie serwisu zamówień www, który może działać zarówno w internecie jak i w intranecie (w opisywanym przypadku serwis posadowiony jest na VPS-e z systemem Linux i dostępny jest z dowolnego miejsca, w którym działa internet),
- wprowadzenie obsługi dwóch rodzajów zamówień tzn:
 - a) zwykłych, które mogą składać wszyscy pracownicy, czyli najczęściej zamówień posiłków takich jak obiad, drugie, zupa itp.,
 - b) biznesowych, składanych przez wybranych pracowników firmy na różnego rodzaju spotkania i wydarzenia firmowe,
- wprowadzenie tzw. grafików, umożliwiających zróżnicowanie dostępnego menu na poszczególne dni,
- wykorzystanie kart HiTag2 specjalnie kodowanych, z systemu RCP/KD jako identyfikatorów pracowników w systemie Stołówka.

Każdy z pracowników Klienta posiada w systemie indywidualne konto, w tym także konto elektronicznej portmonetki, na które może w dowolnym czasie dokonywać wpłaty środków (zasilenie). Zasileni pracownicy mogą dokonywać w dowolnym z funkcjonujących punktów obsługi stołkówkowej (w opisywanym przypadku jest ich siedem) a zgromadzone na koncie środki wykorzystać na zakupy na stołówce. Towary oferowane na stołówce mogą być kupowane od razu bezpośrednio w punktach stołkówkowych lub wcześniej zamówione w serwisie www a następnie odebrane na stołówce (w dowolnym punkcie). Osoby upoważnione do zamówień biznesowych mogą odbierać zamówione towary w punktach stołkówkowych lub zlecić dostawę do określonego miejsca na terenie zakładu.

System obsługują przeszkoleni pracownicy Ajenta (firma gastronomiczna - nasz bezpośredni partner) obsługującego sieć punktów stołkówkowych na terenie zakładu.

TECHNOLOGIE

Identyfikatory RFID osób korzystających ze stołówki

W rozwiązaniu zastosowano zbliżeniowe karty w technologii HiTag2 125kHz. Do systemu mogą być stosowane także inne technologie identyfikacyjne RFID np.: Mifare, Uniqe/EM, HID itp. - naturalną i częstą praktyką, jest wykorzystanie identyfikatorów z systemów kontroli dostępu lub rejestracji czasu pracy, jeśli klient takie rozwiązania posiada - tak też było w opisywanym tu przypadku.

Czytniki RFID

W konkretnym, opisywanym przypadku zastosowano czytniki kart HiTag2, z interfejsem USB emulującym klawiaturę. System jest jednak na tyle elastyczny, że może obsługiwać także czytniki RFID w standardzie PC/SC jak i rs232. Czytniki podłączone zostały do komputerów i razem z aplikacją desktop Stołówka stanowią punkt sprzedaży dla pracowników oraz zarządzania dla operatorów (zakres zależny od uprawnień).

Aplikacje użytkowe

Sercem systemu jest aplikacja do sprzedaży i zarządzania Stołówka. Dzięki architekturze klient/serwer oraz bazie MySQL, system może być skalowany, do różnej wielkości obiektów, dla jednego jak i wielu punktów sprzedaży. Dzięki rozbudowanej parametryzacji, system może być eksploatowany z elektroniczną portmonetką rozliczaną w cyklu miesięcznym lub też bez ograniczenia czasowego. Uzupełnieniem aplikacji jest serwis zamówień www, który znacznie przyspiesza obsługę na stołówce (wydanie) oraz umożliwia bardziej racjonalne planowanie agentowi obsługującemu stołówkę - w opisywanym wdrożeniu, przy skali około 4000 pracowników ma to ogromne znaczenie!



Stołówka

System BiSO Stołówka jest nowym (choć opartym na wcześniejszej wersji), komputerowym systemem służącym do obsługi wewnątrz firmowej sprzedaży posiłków oraz innych towarów w stołówce zakładowej lub sklepikach zakładowych z wykorzystaniem plastikowych kart/breloków identyfikacyjnych z transponderami zbliżeniowymi (RFID). Pozwala prowadzić ewidencję sprzedaży i zwrotów posiłków pracowniczych a także innych towarów oferowanych pracownikom.

System składa się z dwóch elementów:

- Aplikacji Windows Stołówka,
- Serwisu zamówień WWW (do zastosowania w internecie lub intranecie),
- Aplikacji Windows Zamówienia Info-kiosk.

Świetnie nadaje się do rozliczenia refundowanych posiłków pracowniczych (tzw. "sprzedaż na kartę") w oparciu o rozbudowane raportowanie jakie zapewnia, lub lokalną elektroniczną portmonetkę. Jest doskonałym narzędziem do rozliczenia sprzedaży w relacji Firma-Pracownik jak również Firma-Ajent.